

Số: /

Kiên Giang, ngày 08 tháng 05 năm 2018

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WWW.NHADATKIENGIANG.VN

Nhadatkiengiang.vn là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, mua bán, cho thuê trực tuyến về nhà đất bao gồm: Rao vặt tin BĐS (BDS), đặt baner quảng cáo.

Nhadatkiengiang.vn được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về nhiều loại nhà đất, cho thuê hoặc mua bán.

Sứ mệnh mà Nhadatkiengiang.vn hướng tới là sẽ trở thành Sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường BĐS, là cầu nối thương mại giữa người bán/ cho thuê và người mua/ thuê, giữa doanh nghiệp xây dựng với người tiêu dùng có nhu cầu về BĐS.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử Nhadatkiengiang.vn do Công ty Cổ phần Bất Động Sản Mekong Kiên Giang (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Nhadatkiengiang.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử Nhadatkiengiang.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin về BĐS được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử Nhadatkiengiang.vn.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Nhadatkiengiang.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán BĐS thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên Nhadatkiengiang.vn phải minh bạch và chính xác.

BDS tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Nhadatkiengiang.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hoạt động mua, bán, thuê BDS qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Nhadatkiengiang.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người mua, thuê.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn.

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn do Công ty Cổ phần Bất Động Sản Mekong Kiên Giang phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: Nhadatkiengiang.vn (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn”).

Định nghĩa chung:

Người bán, người cho thuê: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Nhadatkiengiang.vn bao gồm: đăng tin rao vặt trực tuyến giới thiệu về BDS.

Người mua, người thuê (khách hàng): là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về BDS được đăng tải trên Nhadatkiengiang.vn của người bán, người cho thuê. Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

Thành viên: là bao gồm cả người bán/ cho thuê lẫn người mua/ thuê.

- Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Nhadatkiengiang.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua, bán, thuê BDS trên website.
- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Nhadatkiengiang.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT.
- Khi bạn đăng ký là thành viên của Nhadatkiengiang.vn, thành viên hiểu rằng:
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.

+ Thành viên có thể mua, thuê theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

- Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên Nhadatkiengiang.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền lợi và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động không trái với qui định của pháp luật.

- Thông tin sản phẩm, dịch vụ được đăng trên Nhadatkiengiang.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

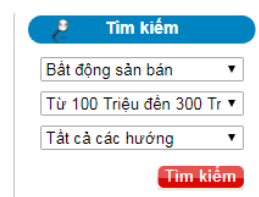
- Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Nhadatkiengiang.vn.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua, thuê BĐS

Khi có nhu cầu mua hoặc thuê BĐS trên Nhadatkiengiang.vn người mua/ thuê nên thực hiện theo các bước sau đây:

Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin BĐS và các người bán, cho thuê mà người mua/ thuê đang quan tâm. Có thể tìm nhanh bằng thanh tìm kiếm hoặc tham khảo các tin BĐS đang hiển thị trên Nhadatkiengiang.vn



Bước 2: Tham khảo thông tin giá và chi tiết BĐS, các tiện ích kèm theo của BĐS,... của bên bán, cho thuê mà người mua/ thuê đang có nhu cầu mua. (có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những người bán/ cho thuê khác trên website Nhadatkiengiang.vn (để đưa ra quyết định mua hoặc thuê BĐS đó);

Danh mục Bất Động Sản

KẾT QUẢ TÌM KIẾM

Tổng cộng có 3 mẫu tin tìm thấy

BÁN GẤP ĐẤT ĐƯỜNG HAI BÀ TRƯNG ,T.P RACH GIÁ- KIẾN GIANG.
 Ngày đăng:27/03/2018
 DTSD :0 m2
 Giá :300 Triệu VNĐ /m2
 Hướng :Tây - Nam

CẦN BÁN ĐẤT VƯỜN NGANG BẾN XE RACH SỎI .RACH GIA- KIẾN GIANG
 Ngày đăng:04/04/2018
 DTSD :3700 m2
 Giá :300 Triệu VNĐ /1,000 m2
 Hướng :

BÁN ĐẤT DỰ ÁN KHU CÔNG NGHIỆP THANH LỘC - CHÂU THÀNH.
 Ngày đăng:11/04/2018
 DTSD :100 m2
 Giá :200 Triệu VNĐ /100 m2
 Hướng :

DỰ ÁN BẤT ĐỘNG SẢN

Dự án Khu Du lịch Sinh Thái tại Phú Quốc
 Chủ đầu tư:

BẤT ĐỘNG SẢN VIP

BÁN ĐẤT MẶT TIỀN TUYẾN TRÁNH. **VIP**

BÁN ĐẤT NẴM TRÊN ĐƯỜNG DẪN VÀO KHU DÂN CƯ THANH LỘC - CHÂU THÀNH- KIẾN GIANG. **VIP**

BÁN ĐẤT DỰ ÁN KHU CÔNG NGHIỆP THANH LỘC - CHÂU THÀNH. **VIP**
 Cho thuê nhà đẹp mặt tiền phan thị rắng **VIP**

HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

Liên hệ đăng tin bán , mua bất động sản
 02973.875.875

Bước 3: Nếu người mua/ thuê đã chọn được BĐS phù hợp với nhu cầu của mình thì có thể liên hệ với người bán/ cho thuê theo thông tin liên hệ trong bài đăng BĐS đó.

Bước 4: Người bán/ cho thuê sau khi nhận được thông tin liên hệ từ người mua/ thuê sẽ trực tiếp liên hệ tư vấn hoặc gặp mặt để trao đổi cụ thể. Sau khi đã trao đổi được với người bán/ cho thuê, người mua/ thuê có thể đưa ra quyết mua/ thuê hoặc không;

Bước 5: Người mua lựa chọn cách thức giao dịch (tuy vào thỏa thuận của người mua và người bán). Người mua/ thuê và người bán/ cho thuê ký hợp đồng mua bán, cho thuê.

Bước 6: Người mua/ thuê thanh toán cho người bán/ cho thuê và người bán/ cho thuê sẽ bàn giao BĐS đó theo như cam kết trên hợp đồng.

2. Quy trình dành cho người đăng tin bán hàng, mua BĐS

a. Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh:

Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh.

Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản (MS Word, OpenOffice) theo định dạng font Arial, cỡ chữ 10.

Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg,bmp, hoặc gif.

b. Đăng tin rao vặt BĐS:

Bước 1: Người bán click chuột vào “**Đăng tin rao vặt**” trên trang chủ.



Bước 2: Điền thông tin mô tả về BĐS các thông tin theo mẫu (mô tả các thông tin chi tiết, hình ảnh, diện tích, vị trí, giá cả,...). Chú ý thông tin mà người bán đưa ra phải chính xác về bất động sản giao bán

Đăng tin rao vặt

THÔNG TIN CHUNG

Tiêu đề	
Loại tin rao	Bất động sản bán
Nơi đăng	
Người đăng	

CHI TIẾT

Rich text editor toolbar with options: Bold, Italic, Underline, Text color, Background color, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Styles, Format, Font family, Font size, Undo, Redo, Link, Unlink, Image, Video, Table, HTML, Source, Spell check, Print, and Font color.

Path:

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin và nhấp vào nút “**Đăng tin**” để gửi tin đăng

Vui lòng nhập kết quả chính xác

4 + 5 =

Sau đó, bộ phận duyệt tin của Sàn giao dịch Nhadatkiengiang.vn sẽ duyệt tin đăng của bạn và cho hiển thị lên Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn.

Nếu tin đăng hợp lệ (không vi phạm các quy định của duyệt tin của sàn giao dịch Nhadatkiengiang.vn), tin đăng sẽ được kích hoạt đồng thời ban quản trị sẽ thông báo đến người đăng tin bằng email việc tin đăng được kích hoạt.

Tại trang cá nhân của người đăng tin, sẽ nhận được thông báo về tin đăng mới đăng được duyệt.

3. Chính sách giao nhận vận chuyển

Do đặc thù của là website chuyên trang về rao vặt BĐS nên hình thức giao nhận ở đây được hiểu là việc người mua/thuê và người bán/ cho thuê chuyển hợp đồng và các giấy tờ liên quan đến BĐS đó. Người mua/ thuê toàn quyền thỏa thuận với người bán/ cho thuê về phương thức vận chuyển giấy tờ đó, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. Nhadatkiengiang.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về người bán/ cho thuê và người mua/thuê cho các bên liên quan khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

Nhadatkiengiang.vn yêu cầu người bán/ cho thuê khi đăng tin bài rao bán/ cho thuê BĐS phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.

Người mua/ thuê cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán/ cho thuê trong mỗi tin rao vặt. Nhadatkiengiang.vn khuyến cáo người mua/ thuê cần đọc phần “bình luận” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán/ cho thuê đó.

4. Chính sách bảo trì, bảo hành

Người mua/ thuê và người bán/ cho thuê tự thỏa thuận với nhau về các điều khoản bảo hành, bảo trì (nếu có)

Khi tiến hành giao dịch người mua/ thuê cần trao đổi về chính sách bảo hành đối với BĐS và yêu cầu đưa điều khoản này vào hợp đồng mua bán/ thuê BĐS (nếu có).

5. Chính sách đổi trả hàng

Nhadatkiengiang.vn không phải là người bán và cho thuê BĐS nên việc đổi trả BĐS sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán/ cho thuê.

Nhadatkiengiang.vn khuyến cáo người mua/ thuê phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán/ cho thuê tìm hiểu về việc đổi trả trước khi quyết định mua hoặc thuê BĐS đó. Trong trường hợp có chính sách đổi trả người mua/ thuê cần yêu cầu người bán/ cho thuê đưa vào điều khoản hợp đồng mua bán hoặc thuê BĐS.

6. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại/ phản ánh

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Nhadatkiengiang.vn và thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Thành viên người mua/ thuê gửi khiếu nại về BĐS của người bán/ cho

thuê qua email: support@nhadatkiengiang.vn

Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của [Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn) sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua/ thuê, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên [Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn) có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua/ thuê để giải quyết tranh chấp đó.

Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của [Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn) thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua/ thuê đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ :

- Công ty Cổ Phần Bất Động Sản Mekong Kiên Giang
- Trụ sở hỗ trợ khách hàng: Trụ sở chính: L2-17 Phan Thị Ràng, P. An Hòa, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang
- Email: support@nhadatkiengiang.vn

[Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn) tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua/ thuê (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt BĐS trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến BĐS. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán/ cho thuê, người mua/ thuê sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán/ cho thuê cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với [Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn) sẽ có trách cung cấp những thông tin liên quan đến người mua/ thuê và người bán/ cho thuê nếu được người mua/ thuê hoặc người bán/ cho thuê (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán/ cho thuê, người mua/ thuê đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản trị [Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn). Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán/ cho thuê: [Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn) sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. [Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn) sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về BĐS của người bán/ cho thuê đó trên [Nhadatkiengiang.vn](http://nhadatkiengiang.vn) đồng thời yêu cầu người bán/ cho thuê bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn

phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua/ cho thuê, người bán/ thuê, thì một trong 2 bên người mua/ thuê và người bán/cho thuê sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán dành cho người bán và người mua

Người mua và người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp

Bước 1: Người mua/ thuê tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tin;

Bước 2: Người mua/ thuê đến địa chỉ được đăng tải trên mạng

Bước 3: Người mua thanh toán trực tiếp cho người bán/ cho thuê

Cách 2: Thanh toán chuyển khoản

Bước 1: Người mua/ thuê tìm hiểu thông tin về BĐS được đăng tin;

Bước 2: Người mua/ thuê và người bán/ cho thuê ký hợp đồng

Bước 3: Người mua/ thuê thanh toán chuyển khoản;

2. Quy trình thanh toán dành cho người bán và sàn giao dịch

Người bán và sàn giao dịch có các phương thức thanh toán sau :

Cách 1: Thanh toán trực tiếp

Bước 1: Người bán tìm hiểu mô hình hoạt động của website đăng tin bất động sản/ baner quảng cáo lên website

Bước 3: Người bán thanh toán trực tiếp cho sàn giao dịch

Cách 2: Thanh toán chuyển khoản/ Thẻ cào điện thoại

Bước 1: Người bán đăng tin lên web và đẩy tin/ quảng cáo baner qua hình thức chuyển khoản. Sau khi nhận được tiền sàn giao dịch sẽ xem tin và đăng tin lên website cho người bán nếu tin người bán đăng là hợp lệ hợp pháp.

Bước 2: Để tin đăng là tin VIP người bán cũng có thể thanh toán qua thẻ cào điện thoại.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung tin rao vặt bán hàng trên Nhadatkiengiang.vn. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Người bán/ cho thuê phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi tin rao vặt.

Người mua/ thuê không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Nhadatkiengiang.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của thành viên người mua/ thuê qua Internet hoặc email.

Không nên trả tiền trước cho người bán/ cho thuê mà người mua/ thuê chưa có đầy đủ thông tin xác thực về người bán/ cho thuê và BĐS được rao bán, cho thuê đó.

Người mua/ thuê tham khảo thông tin về người bán/ cho thuê trước khi quyết định mua BĐS

Người mua/ thuê, người bán/ cho thuê tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Nhadatkiengiang.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Nhadatkiengiang.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn;

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Nhadatkiengiang.vn.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Nhadatkiengiang.vn.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

Công ty và các bộ phận liên quan đến việc hỗ trợ và thực hiện hợp đồng với người dùng.

Công ty đối tác của Nhà đất Kiên Giang

Bên thứ ba mà Nhà đất Kiên Giang tin tưởng sẽ hoàn thành các mục tiêu đã đề ra trong việc thu thập thông tin cá nhân người dùng.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty Cổ Phần Bất Động Sản Mekong Kiên Giang

Trụ sở hỗ trợ khách hàng: Trụ sở chính: L2-17 Phan Thị Ràng, P. An Hòa, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang

Email: support@nhadatkiengiang.vn

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Nhadatkiengiang.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Nhadatkiengiang.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Nhadatkiengiang.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email : support@nhadatkiengiang.vn

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên Nhadatkiengiang.vn được Nhadatkiengiang.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Nhadatkiengiang.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Nhadatkiengiang.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Nhadatkiengiang.vn.

Ban quản lý Nhadatkiengiang.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Nhadatkiengiang.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, người dùng có quyền gửi email khiếu nại đến support@nhadatkiengiang.vn với các thông tin, chứng cứ liên quan tới việc này. Công ty cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức trong vòng 24 tiếng để cùng Người dùng thống nhất phương án giải quyết.

VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh

nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Nhadatkiengiang.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người mua/ thuê đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người mua/ thuê đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Người mua/ thuê có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến người bán/ cho thuê có liên quan trong trường hợp BĐS do người bán/ cho thuê thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn luôn đảm bảo làm trọng hòa giải cho người mua/ thuê và người bán/ cho thuê cung cấp BĐS nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho người mua/ thuê trong các trường hợp liên quan mâu thuẫn giao dịch gây ảnh hưởng đến lợi ích người mua/ thuê.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên đăng tin bài rao bán BĐS sai chuyên mục Ban quản trị Nhadatkiengiang.vn sẽ gửi email thông báo và xóa bài viết đó.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn.

2. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo BĐS qua hình thức banner trên Nhadatkiengiang.vn.

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Sau khi khách hàng đăng tin rao vặt BĐS sẽ không được hiện thị ngay. Các thông tin về BĐS này sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung Nhadatkiengiang.vn kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ hàng giờ liên tục hàng ngày.

Nhadatkiengiang.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của thành viên nếu như tin đăng rao bán vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Nhadatkiengiang.vn chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Nhadatkiengiang.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên website này mà không cần báo trước.

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Nhadatkiengiang.vn, Nhadatkiengiang.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch Nhadatkiengiang.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: support@nhadatkiengiang.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Nhadatkiengiang.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT

Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động

Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn

Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua/ thuê và người bán/ cho thuê. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua/ thuê và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán/ cho thuê đền bù cho người mua/ thuê, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán/ cho thuê.

Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn

Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn.

Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định cụ thể như sau:

- Thương nhân, tổ chức, cá nhân không được sử dụng website thương mại điện tử để kinh doanh các hàng hóa hạn chế kinh doanh sau:

- a) Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
- b) Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- c) Rượu các loại;
- d) Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm, bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến;
- đ) Các hàng hóa hạn chế kinh doanh khác theo quy định của pháp luật.

Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

XI. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Nhadatkiengiang.vn

1. Quyền và trách nhiệm thành viên bán/cho thuê/ đăng tin trên website www.nhadatkiengiang.vn

a. Quyền của thành viên bán/cho thuê/đăng tin trên website www.nhadatkiengiang.vn

Các thành viên có tài khoản trên www.nhadatkiengiang.vn có quyền sử dụng các dịch vụ/tiện ích được cung cấp trên website theo đúng chức năng, quyền hạn được phân cấp.

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc đăng tin rao bán cho thuê nhà đất và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn.

Thành viên được quyền bình luận đúng sự thật về dịch vụ, sản phẩm của người bán.

Các thành viên có quyền gửi phản hồi, thắc mắc về chất lượng dịch vụ tới ban quản lý sàn giao dịch TMĐT.

b. Trách nhiệm thành viên bán/cho thuê/đăng tin trên website www.nhadatkiengiang.vn

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên là người bán, người đăng tin có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hoá, dịch vụ bao gồm: đặc tính hàng hoá, dịch vụ; giá cả; điều kiện giao dịch; thông tin giao nhận và vận chuyển; phương thức thanh toán.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn về các hàng hoá và dịch vụ là chính xác, trung thực và chịu trách nhiệm về điều này.

Thành viên là người bán/ đăng tin có trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hoá hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử

www.nhadatkiengiang.vn.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn

2. Quyền và nghĩa vụ của người dùng/ người mua/ người thuê trên website www.nhadatkiengiang.vn

a. Quyền của người dùng/ người mua/ người thuê trên website www.nhadatkiengiang.vn

Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại www.nhadatkiengiang.vn thông qua trang www.nhadatkiengiang.vn hoặc đăng tin rao vặt, đăng tin BĐS của mình trên Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn.

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc đăng tin rao vặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn. Thành viên được quyền bình luận đúng sự thật về BĐS của người bán/ cho thuê.

Thành viên được quyền gửi phản ánh qua email hoặc hotline đến ban quản trị hoặc gửi thông qua địa chỉ công ty ở mục quy trình giải quyết phản ánh/khiếu nại.

b. Nghĩa vụ của người dùng/ người mua/ người thuê trên website www.nhadatkiengiang.vn

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn là chính xác.

Thành viên người dùng/ người mua/ người thuê có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa các bên diễn ra qua Sàn.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ

biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT www.nhadatkiengiang.vn.

XII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Nhadatkiengiang.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Nhadatkiengiang.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Nhadatkiengiang.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Nhadatkiengiang.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Nhadatkiengiang.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XIII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên khi sử dụng Nhadatkiengiang.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Nhadatkiengiang.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch thương mại điện tử Nhadatkiengiang.vn

Trụ sở hỗ trợ khách hàng: Trụ sở chính: L2-17 Phan Thị Ràng, P. An Hòa, Tp. Rạch Giá, T. Kiên Giang

E-mail: support@nhadatkiengiang.vn

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
Giám Đốc

NGUYỄN VĂN TRƯỜNG

